

POLÍTICA INTEGRADA

ISO 9001 (Qualidade) e ISO 37.301 (Compliance)

A empresa CETEC, especializada na prestação de serviços de vigilância e segurança, busca constantemente proporcionar tranquilidade para os seus clientes, garantindo-lhes a integridade de suas vidas e de seu patrimônio, realizando sua gestão sob o direcionamento do compliance. A partir dessa premissa, define-se:

- ✓ Atender a todos os requisitos do cliente, seguindo as normas estatutárias e regulamentares aplicáveis;
- ✓ Assegurar o compliance por meio do cumprimento de suas **obrigações**;
- ✓ Assegurar que a função de compliance tenha acesso direto à Alta Direção, que também terá independência, autoridade e competência, para exercer as atividades de compliance;
- ✓ Atribuir ao Gestor de SGI a função de compliance;
- ✓ Rejeitar o descumprimento do compliance, seja nos procedimentos, processos, políticas ou obrigações, onde o responsável responderá exemplarmente pelos seus atos;
- ✓ Incentivar denúncias de situações contra o compliance, assegurando que não haja retaliação ao denunciante;
- ✓ Disponibilizar profissionais sempre qualificados e bem treinados;
- ✓ Oferecer serviços de excelência, personalizados a cada cliente;
- ✓ Buscar continuamente a satisfação do cliente;
- ✓ Se empenhar constantemente pela melhoria nos processos do Sistema de Gestão Integrado.

Valores:

- Estimar a honestidade;
- Processos organizados;
- Prezar a ética;
- Transparência nas negociações;
- Acreditar no diferencial profissional;
- Buscar o melhor para o cliente;
- Melhorar sempre.

